

# REKLAMAČNÍ ŘÁD

korporace WAtech a.s.

## 1. Úvodní ustanovení

1.1. Tento reklamační řád je vydáván k zajištění jednotného postupu a k úpravě podmínek při vyřizování reklamací za vady zboží prodávaného korporací WAtech a.s., IČ: 02972166 (dále WAtech) jako distributorem (prodávajícím) a jednotlivými kupujícími, kteří uplatnili reklamační nároky.

## 2. Reklamacie vadného zboží

2.1. Prodávající přijme k reklamaci pouze zboží v záruční lhůtě a v souladu se záručními podmínkami danými výrobcem zboží. Délka záruční doby je stanovena zákonem nebo v dodacím listu, faktuře, smlouvě nebo v samostatném dokumentu. Není-li záruční doba nikde stanovena, pak je záruční doba 12 měsíců. Záruka počíná běžet od převzetí zboží kupujícím v souladu se všeobecnými obchodními podmínkami korporace WAtech a kupní smlouvou a uzavřenou mezi prodávajícím a kupujícím (není-li kupní smlouva sepsána, pak záruka počíná běžet od data vystavení dodacího listu prodávajícím). Prodávající si vyhrazuje právo uznat reklamaci až po prověření vadného zboží servisním střediskem výrobce.

2.2. Prodávající přijme k reklamaci pouze zboží zakoupeného přímo od prodávajícího kupujícímu. Pro kontrolu reklamačních nároků zašle kupující spolu se zbožím kopii pořizovacího dokladu (fakturu nebo dodací list).

## 3. Prodávající neodpovídá za vady zboží v těchto případech

- vady způsobené neodborným nakládáním se zbožím po jeho převzetí kupujícím, nebo dalšími osobami, včetně konečného spotřebitele,
- vady způsobené neodbornou instalací nebo zapojením,
- v případech, jsou-li porušeny ochranné pečeti a nálepky, pokud je jimi zboží opatřeno,
- vady způsobené nevhodnými podmínkami pro užívání zboží, které neodpovídají svojí teplotou, prašností, vlhkostí, či mechanickými vlivy, běžnému prostředí,
- vady způsobené neodborným užíváním, zacházením, obsluhou, nebo neprováděním potřebné údržby zboží,
- vady způsobené mechanickým poškozením zboží,
- vady způsobené nadměrným zatěžováním, nebo používáním zboží v rozporu s návodem k jeho užívání, nebo všeobecnými zásadami pro jeho užívání,
- vady způsobené neoprávněným zásahem do zařízení zboží, či provedením úprav zboží neuvedených v návodu pro užívání zboží,
- vady způsobené zapojením do elektrické sítě neodpovídající normě,

- j) vady vyskytující se u software, jehož legální způsob získání není kupující schopen doložit,
- k) vady způsobené použitím neoriginálního spotřebního materiálu,
- l) vady způsobené tzv. vyšší mocí,
- m) vady uplatněné po uplynutí záruční doby.

- 3.1. Zboží zaslané k reklamaci musí být zasláno v obalu obvykle užívaném k balení daného typu zboží (z důvodu ochrany při přepravě)
- 3.2. Před předložením zboží k reklamaci musí kupující zajistit zálohování dat na médiích a ze zařízení předkládaných k reklamaci (vyjma firmware). Prodávající za data a jejich uchování na nosičích a v zařízení předkládaných k reklamaci neodpovídá.
- 3.3. Kupující doručí prodávajícímu vadné zboží na vlastní náklady včetně příslušenství, pokud není stanoveno jinak. K vadnému zboží musí být přiložen VRATNÝ LIST / REKLAMAČNÍ LIST vadného zboží, ke stažení na [www.watech.cz](http://www.watech.cz).

Adresa pro příjem reklamací:

WAtech a.s.  
Pod Šeptouchovem 260, 584 01 Ledec nad Sázavou

- 3.4. V případě, že reklamované zboží bude zasláno bez kopie pořizovacího dokladu, je prodávající oprávněn vrátit zboží kupujícímu zpět na jeho náklady nebo po vzájemné dohodě změnit reklamaci na mimozáruční placenou opravu.
- 3.5. Kupující je povinen se sám informovat o průběhu vyřizování reklamace zboží.

#### **4. Odstranění vad zboží v rámci záruky**

- 4.1. V případě, že kupující reklamuje vady zboží, na které se vztahuje záruka podle platných Záručních podmínek výrobce, provede prodávající odstranění vady formou opravy, případně výměny vadného dílu nebo zařízení za bezvadné, a to ve lhůtě do 30 dnů od doručení vadného zboží. Prodávající si vyhrazuje právo tuto lhůtu přiměřeně upravit.
- 4.2. Uznáním reklamace zboží, která obsahují data, nevzniká kupujícímu nárok na náhradu škody vzniklou ztrátou těchto dat, která souvisí s odstraněním vady zařízení.
- 4.3. Pokud prodávající zjistí (testováním), že reklamovaný výrobek není vadný nebo nespĺňuje kritéria výrobce pro záruční reklamaci, považuje se reklamace za neoprávněnou a reklamovaný výrobek bude kupujícímu vrácen nebo po souhlasu obou stran opraven za úplatu. Prodávající si ve vztahu ke kupujícímu vyhrazuje právo požadovat úhradu nákladů, které mu vznikly v souvislosti s neoprávněnou reklamací.

#### **5. Převzetí zboží kupujícím**

- 5.1. Kupující je povinen zkontrolovat stav dodávky při převzetí, a to kontrolou věcného obsahu dodávky s přiloženým listem o průběhu servisní opravy a také kontrolu vzhledu zboží. V případě rozdílu mezi listem servisní opravy a předaným zbožím

nebo v případě poškození zboží, je příjemce povinen dodávku ihned reklamovat a celou ji odmítnout. Dodatečná reklamace na chyby v dodávce a poškození zboží není možná.

## **6. Poškození nebo ztráta zboží při přepravě**

- 6.1. Příjemce zboží je povinen zkontrolovat zásilku podle přepravního (dodacího) listu, správnost uvedených údajů o množství, dále neporušenost originálního obalu nebo originální polepovací pásky odesílatele, znatelné poškození obalu zásilky, poznatelné částečné ztrátě to vše před podpisem o převzetí. V případě výskytu těchto závad je příjemce povinen uvést nesrovnalosti na přepravní list dopravce nebo ihned sepsat Zápis o škodě. Další manipulace s poškozenou zásilkou musí být provedena v souladu s pokyny zasílatele.
- 6.2. Není-li poškození nebo částečná ztráta zásilky zjevná při jejím předání, je příjemce zásilky povinen oznámit odesílateli a dopravci vznik škody bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 pracovních dnů ode dne doručení zásilky. Následující pracovní den po oznámení vzniku škody sepíše zástupce dopravce s příjemcem Zápis o škodě.

Datum vydání: Praha, 1.7.2014

Ing. Radim Kaiser  
člen představenstva