

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

korporace WAtech a.s.

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto podmínky jsou vydávány k zajištění jednotného postupu a k úpravě podmínek při odstoupení od smlouvy mezi WAtech a.s. jako distributorem (prodávajícím) a jednotlivými kupujícími. Věcně navazují na Všeobecné obchodní podmínky korporace WAtech a.s. (dostupné na www.watech.cz/obchodnipodminky).

2. Odstoupení od smlouvy spotřebitelem

- 2.1. Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů. Lhůta podle věty první běží ode dne uzavření smlouvy a jde-li o
- kupní smlouvu, ode dne převzetí zboží,
 - smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky zboží, nebo
 - smlouvu, jejímž předmětem je pravidelná opakovaná dodávka zboží, ode dne převzetí první dodávky zboží.
- 2.2. WAtech a.s. umožňuje spotřebiteli odstoupit prostřednictvím vyplnění a odeslání vzorového formuláře (Vratný - reklamační list - servisní list) pro odstoupení od smlouvy na internetových stránkách, a spotřebiteli tak WAtech a.s. potvrdí bez zbytečného odkladu v textové podobě jeho přijetí.
- 2.3. Odstoupit lze také korespondenčně, a to na adrese WAtech a.s., Pod Šeptouchovem 260, 584 01 Ledec nad Sázavou
- 2.4. Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, zašle nebo předá WAtech a.s. bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, zboží, které od WAtech a.s. obdržel, a to na své náklady na provozovnu WAtech a.s. uvedenou na internetových stránkách.
- 2.5. Zboží by měl spotřebitel vrátit úplně, s kompletní dokumentací, nepoškozené, čisté, pokud možno včetně originálního obalu, ve stavu a hodnotě, v jakém zboží převzal.
- 2.6. Rozhodne-li se spotřebitel pro odstoupení v uvedené lhůtě, doporučujeme pro urychlení vyřízení odstoupení zboží doručit na provozovnu WAtech a.s. spolu s příloženým průvodním dopisem s případným důvodem odstoupení od kupní smlouvy (není podmínkou), s číslem nákupního dokladu a uvedeným číslem bankovního účtu nebo s uvedením, zdali částka bude odebrána v hotovosti.

- 2.7. Spotřebitel odpovídá WAttech a.s. pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.
- 2.8. Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, vrátí mu WAttech a.s. bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky, které od něho na základě smlouvy přijal, stejným způsobem.
- 2.9. Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, WAttech a.s. však není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky spotřebiteli dříve, než jí spotřebitel zboží předá nebo prokáže, že zboží WAttech a.s. odeslal.
- 2.10. Spotřebitel bere na vědomí skutečnost, že jsou-li se zbožím poskytovány dárky, je darovací smlouva mezi WAttech a.s a Kupujícím uzavřena s podmínkou, že dojde-li k využití práva spotřebitele odstoupit od kupní smlouvy, darovací smlouva pozbývá účinnosti a spotřebitel je povinen spolu s vráceným zbožím vrátit i s ním související poskytnuté dárky včetně všeho, oč se obohatil. V případě, že tyto nebudou vráceny zpět, budou tyto hodnoty chápány jako bezdůvodné obohacení spotřebitele. Není-li vydání předmětu bezdůvodného obohacení dobře možné, má WAttech a.s. právo na peněžitou náhradu ve výši obvyklé ceny.
- 2.11. Odstoupení v ostatních případech: Kupující nemůže odstoupit od smlouvy, ani požadovat dodání nové věci, nemůže-li věc vrátit v tom stavu, v jakém ji obdržel. To neplatí,
- a) došlo-li ke změně stavu v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady věci,
 - b) použil-li Kupující věc ještě před objevením vady,
 - c) nezpůsobil-li Kupující nemožnost vrácení věci v nezměněném stavu jednáním anebo opomenutím, nebo
 - d) prodal-li Kupující věc ještě před objevením vady, spotřeboval-li ji, anebo pozměnil-li věc při obvyklém použití; stalo-li se tak jen zčásti, vrátí Kupující spol. WAttech a.s., co ještě vrátit může, a dá WAttech a.s. náhradu do výše, v níž měl z použití věci prospěch.
- 2.12. Neoznámil-li Kupující vadu věci včas, pozbývá právo odstoupit od smlouvy.

3. Odstoupení od smlouvy kupujícím, který je podnikatel

- 3.1. WAttech a.s. umožňuje kupujícímu odstoupit prostřednictvím vyplnění a odeslání vzorového formuláře (Vratný - reklamační list - servisní list) pro odstoupení od smlouvy na internetových stránkách.
- 3.2. Pokud WAttech a.s. souhlasí s vrácením dodaného zboží jako projev dobré vůle bez právní povinnosti, WAttech a.s. bude účtovat paušální sazbu ve výši 20% z čistého kupní ceny zboží jako náhradu za náklady na opětovné začlenění zboží do skladu a s tím související smluvní, správní a režijní náklady;
- 3.3. Kupující má volnost, aby prokázal, že byly WAttech a.s. vynaloženy nižší náklady. Vrácené produkty musí být součástí běžného/současného sortimentu WAttech a.s., musí být nepoškozené a v prodejním stavu. Převážné náklady na vrácení zásilky jsou náklady kupujícího.

Datum vydání: Praha, 1.7.2014

Ing. Radim Kaiser
člen představenstva